INFORMATION CLIENTELE Disponible sur demande

Customer Information in English available on demand

Les conditions générales de location sont disponibles dans cette agence

Un devis sur support papier disponible sur demande (Prix garantis uniquement pour une réservation immédiate)

Tous nos tarifs sont consultables sur nos sites internet (Enterprise.fr, Nationalcar.fr, Alamo.fr)

La délivrance d'une note est facultative si la prestation est inférieure ou égale à 25€ TTC mais peut être remise sur demande. Elle est obligatoire au-delà de ce montant.

Extrait des tarifs applicables au **03 juin 2025** et modifiables sans préavis

Les suppléments

Supplément aéroport : 41,40€ TTC par location

Frais d'Emplacement Spécifique (FES) 41.40€TTC par location

Au départ d'une gare ou à proximité

Redevance Environnementale et Frais d'Immatriculation (REFI) si non incluse : **4.82€TTC** par jour avec un maximum de 8 jours par contrat.

Supplément conducteur additionnel : 13€TTC par jour (maximum 10 jours de facturation par contrat)

Supplément jeune conducteur : 55€ TTC par jour conducteur de 18 à 20 ans **40€TTC** par jour conducteur de 21 ans à 24 ans, avec plus d'un an de permis (max. 10 jours de facturation par contrat) **Frais de Sortie de France : 55€TTC** par location applicable si le véhicule doit sortir de France qu'il soit rendu en France ou à l'étranger.

Siège enfant : 15€TTC par jour (max. 7 jours de facturation par contrat)

Rehausseur : 10€ TTC par jour (max. 7 jours de facturation par contrat)

GPS : 20€TTC par jour (max. 10 jours de facturation par contrat)

Kit de sécurité (fourni dans le véhicule) : 20€TTC si perdu ou détérioré

Frais de service en dehors des heures d'ouvertures : 60€ TTC

Frais d'abandon

L'abandon entre agences en France continentale est autorisé, si notifié sur le contrat de location. **Maximum de facturation 500€ pour les véhicules particuliers, 1000€ pour les utilitaires.**

L'abandon non autorisé en France continentale (non noté sur le contrat) engendrera une facturation supplémentaire. **Maximum de facturation 500€ pour les véhicules particuliers, 1000€ pour les utilitaires.**

Frais des prestations d'assistance

Selon les prestations fournies et les protections souscrites les prestations d'assistances peuvent être facturées aux tarifs suivants :

- Appel d'information : **29,25€ TTC**
- Transfert constructeur : **54,35€ TTC**
- Dépannage sur place : **188,71€ TTC**
- Remorquage : **273,40€ TTC**
- Remorquage + Relivraison : **355,14€ TTC**
- Mobilité (18h-8h L-V et weekend) **240,43€ TTC**

Frais administratif de gestion des contraventions

Forfait de Post-Stationnement (FPS) : 35€TTC

Toute autre contravention : 24.99€TTC

Durée de location

La durée de location se calcule par **journée de 24 heures à partir de l'heure de départ du contrat, avec une tolérance de 29 minutes.** Au-delà de cette tolérance, selon le tarif appliqué, une journée supplémentaire sera facturée.

Carburant

Prix de facturation des compléments de carburant en agence :

20€TTC de frais de remplissage + 2.64€TTC par litre

Option carburant : 1.76€TTC par litre pour toutes les zones France hors Paris

1.87€TTC par litre pour la zone Paris uniquement

Le tarif de l'option est calculé sur la capacité moyenne des réservoirs des véhicules de la catégorie réservée.

Frais de recharge véhicule électrique : **0.9€ TTC** le kw/h

Documents requis pour une location

- **Permis de conduire original** en cours de validité en caractères romains obtenu depuis au moins un an. Le permis de conduire international n'est valable que s'il est présenté avec un permis de conduire national.
- **Une pièce d'identité** nationale ou passeport en cours de validité
- **Un justificatif de domicile** pour les résidents français. (Facture d'énergie, quittance de loyer ou téléphonie fixe)
- **Fournir un itinéraire de vol ou une carte d'embarquement** indiquant l'arrivée et le départ. (Obligatoire pour toutes les réservations à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle et Orly)

Conditions de location selon tableau ci-dessous et détaillées dans nos conditions générales de location disponible sur demande.

Paiement de la location

Règlement par carte bancaire : encaissement du montant estimé au départ de la location avec un dépôt de garantie (détails de la caution ci-dessous). La carte doit être au nom et prénom du locataire. Les cartes de type prépayées, Maestro, Electron, V Pay, Electronic use only ainsi que les cartes distribuées par les néobanques et les établissements de paiement ne sont pas acceptées pour la caution. La prise de la caution peut varier en fonction du type de carte présenté.

Règlement en espèces autorisé uniquement au retour de la location (max 1000€).

Le règlement par chèque n'est pas accepté.

A la fermeture du contrat : En cas de trop perçu, restitution totale ou partielle de la caution. En cas de solde dû, débit du complément sur la carte bancaire.

En cas de non-présence du client, ce débit sera effectué en "Vente à Distance".

Une note peut être délivrée en fin de location sur demande

Pas de frais d'annulation pour toute réservation au comptoir ou téléphone

Tarif journalier et Protections (voir tableau ci-dessous)

Tarif Jour et Km : en € TTC (tarif maximum selon notre outil de gestion fine des prix)

La responsabilité civile est incluse dans tous nos contrats de location

DW : Couverture dommage en cas d'accident ou de vol.

EP : Réduction de la franchise en cas d'accident ou de vol

RAP : Protection Assistance Routière

(Détails dans nos conditions générales de location dans le paragraphe 7)

SIPP	Description véhicule en Manuel, Automatique ou Electrique	Catégorie Manuelle(Auto)	Minimum Permis	DW	Jour	Km	EP	RAP	Franchise	Franchise non rachetable	Caution
MC--	Mini	A	1 an	33	258	1.5	25	10	1700	0	250
E---	Economique 3/5 portes	B(A) / C(A)	1 an	33	197	1.5	25	10	1700	0	250
C---	Compacte	D(A)	1 an	33	228	1.5	25	10	1700	0	250
CF--	Compacte réhaussée ou break	CSUV(A)	1 an	33	260	1.5	25	10	2000	0	250
SF--	Intermédiaire SUV	ISUV(A)	3 ans	40	410	1.5	30	10	2500	0	250
SD--	Standard Diesel	F(A)	3 ans	40	260	1.5	30	10	2500	0	250
SW--	Standard Break	DEST(A)	3 ans	40	284	1.5	30	10	2500	0	250
ID--	Intermédiaire	E(A)	3 ans	33	394	1.5	25	10	2000	0	250
IF-- /IM--	Standard SUV /Monospace 5 Passagers	SSUV(A) /MMPV(A)	3 ans	40	315	1.99	30	10	2500	0	250
IV--	Minivan 5+2 Passagers	MMPV7(A)	3 ans	40	394	1.99	30	10	2500	0	250
FV--	Grand Monospace 7 Passagers	MPV(A)	7 ans	40	410	1.99	30	10	2500	0	250
SV--/LV--	Minibus 9 Passagers	MBUS9(A)	7 ans	45	425	1.99	40	10	3500	0	250
D---	Compacte Elite	COMEL(A)	5 ans	45	315	2.5	40	10	3500	0	1000
FF-- / XF--	Large SUV	LSUV(A) / SUVWIN	7 ans	45	425	2.5	40	10	3500	0	1000
FD--	Small Premium	SPREM(A)	7 ans	45	284	2.5	40	10	3500	0	2000
LD--/P---	Medium/SUV/Convertible Premium	MPREM/PSUV/PCONV (A)	10 ans	45	394	2.99	40	10	3500	0	2000
EKMD	Véhicule de société (2 places)	V0	1 an	---	179	1.5	25	10	1500	250	500
CKMD	Petit véhicule utilitaire (3.4m3)	V1	1 an	---	179	1.5	25	10	1500	250	500
IKMD	Véhicule utilitaire (6m3)	V2	3 ans	---	199	1.99	40	10	2500	300	500
SKMD	Véhicule utilitaire (8m3)	V3	3 ans	---	219	1.99	40	10	2500	300	500
FKMD	Véhicule utilitaire (12m3)	V4	5 ans	---	219	1.99	40	10	2500	300	500
LKMD	Véhicule utilitaire hayon (20m3)	V6	7 ans	---	219	2.5	45	10	3500	350	500

Relatif à l'information précontractuelle des consommateurs et à la publicité des prix des prestations de location de véhicules

En cas de litige qui n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de nos services par mail à fr.serviceclient@ehi.com , vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons :Médiateur de Mobilians 43 bis route de Vaugirard 92197 Meudon Cedex ,mediateur@mediateur-mobilians.fr

Site internet : www.mediateur-mobilians.fr