

Les conditions générales de location sont disponibles dans cette agence*General Terms and conditions are available in this location***Un devis sur support papier disponible sur demande** (Prix garantis uniquement pour une réservation immédiate)*A paper-based quote can be provided on request (rates are available only for an immediate booking)***Tous nos tarifs sont consultables sur nos sites internet (Enterprise.fr, Nationalcar.fr, Alamo.fr)***All rates are shown on our websites (Enterprise.fr, Nationalcar.fr, Alamo.fr)*Extrait des tarifs applicables au **11 mai 2022** et modifiables sans préavis**Les suppléments****Supplément aéroport : 41,40€ TTC** par location**Frais d'Emplacement Spécifique (FES) 41.40€TTC** par location

Au départ d'une gare ou à proximité

Redevance Environnementale et Frais d'Immatriculation (REFI) est incluse dans nos tarifs publics à raison de **4.26€TTC** par jour avec un maximum de 34.08€TTC par contrat.**Supplément conducteur additionnel : 12€TTC** par jour (max.10 jours de facturation par contrat)**Supplément jeune conducteur : 32€TTC** par jour (conducteur de 21 ans à 24 ans, avec plus d'un an de permis (max. 10 jours de facturation par contrat)**Frais de Sortie de France : 55€TTC** par location applicable si le véhicule doit sortir de France qu'il soit rendu en France ou à l'étranger.**Siège enfant : 12€TTC** par jour avec un maximum de 72€TTC par location**Rehausseur : 8.40€ TTC** par jour avec un maximum de 50.4€TTC par location**GPS : 13€TTC** par jour (max. 10 jours de facturation par contrat)**Kit de sécurité (fourni dans le véhicule) : 20€TTC** si perdu ou détérioré**Frais de service en dehors des heures d'ouvertures : 60€ TTC****Frais d'abandon**L'abandon entre agences en France continentale est autorisé, si notifié sur le contrat de location. **Maximum de facturation 500€ pour les véhicules particuliers, 1000€ pour les utilitaires.**L'abandon non autorisé en France continentale (non noté sur le contrat) engendrera une facturation supplémentaire. **Maximum de facturation 500€ pour les véhicules particuliers, 1000€ pour les utilitaires.****Frais des prestations d'assistance**

Selon les prestations fournies et les protections souscrites les prestations d'assistances peuvent être facturées aux tarifs suivants :

- Dépannage sur place : **156.28€ TTC**
- Remorquage : **227.46€ TTC**
- Remorquage + Relivraison : **289.77€ TTC**
- Mobilité (18h-8h L-V et weekend) **153.82€ TTC**

Frais administratif de gestion des contraventions**Forfait de Post-Stationnement (FPS) : 35€TTC****Toute autre contravention : 24.99€TTC****Durée de location**La durée de location se calcule par **journée de 24 heures à partir de l'heure de départ du contrat, avec une tolérance de 29 minutes.** Au-delà de cette tolérance, selon le tarif appliqué, une journée supplémentaire sera facturée.**Carburant****Prix de facturation des compléments de carburant en agence :****15€TTC de frais de remplissage + 2.97€TTC par litre****Option carburant : 1.98€TTC** par litre pour toutes les zones France hors Paris**2.23€TTC** par litre pour la zone Paris uniquement

Le tarif de l'option est calculé sur la capacité moyenne des réservoirs des véhicules de la catégorie réservée.

Documents requis pour une location- **Permis de conduire original** en cours de validité en caractères romains obtenu depuis au moins un an. Le permis de conduire international n'est valable que s'il est présenté avec un permis de conduire national.- **Une pièce d'identité** nationale ou passeport en cours de validité- **Un justificatif de domicile** pour les résidents français. (Facture d'énergie, quittance de loyer ou téléphonie fixe)- **Une carte d'embarquement ou un billet de train grande ligne** avec une arrivée dans l'agence de départ datant de moins de 24 heures (obligatoire pour toutes les réservations à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle)**Conditions de location selon tableau ci-dessous et détaillées dans nos conditions générales de location disponible sur demande.****Paiement de la location****Règlement par carte bancaire :** encaissement du montant estimé au départ de la location avec un dépôt de garantie (détails de la caution ci-dessous). La carte doit être au nom et prénom du locataire. Les cartes de type prépayées, Maestro, Electron, V Pay, Electronic use only ainsi que les cartes distribuées par les néobanques (N26, Nickel, Revolut, C-zam, ...) ne sont pas acceptées.**Le règlement en espèces est autorisé uniquement au retour de la location.**

Le règlement par chèque n'est pas accepté.

A la fermeture du contrat : En cas de trop perçu, crédit sur la carte bancaire. En cas de solde dû, débit du complément sur la carte bancaire.

En cas de non-présence du client, ce débit sera effectué en mode "Vente à Distance".

Une note peut être délivrée en fin de location sur demande

Pas de frais d'annulation pour toute réservation au comptoir ou téléphone

Tarif journalier et Protections (voir tableau ci-dessous)**Tarif Jour et Km :** Prix maximum conseillés en € TTC

(Détails dans nos conditions générales de location dans le paragraphe 7)

La responsabilité civile est incluse dans tous nos contrats de location**DW :** Couverture dommage en cas d'accident ou de vol.**EP :** Réduction de la franchise en cas d'accident ou de vol**RAP :** Protection Assistance Routière

SIPP	Description : selon catégorie, en Manuel, Automatique ou Electrique	Catégorie	Age requis	DW	Jour	Km	EP	RAP	Franchise	Franchise non rachatable	Caution
MCMR	Mini	A	21 ans	27	258	1.5	25	6	1500	0	250
E---	Economique 3/5 portes	B / BA / C / CA	21 ans	27	197	1.5	25	6	1500	0	250
C---	Compacte	D / DA	21 ans	27	228	1.5	25	6	1500	0	250
CF--	Compacte réhaussée ou break	CSUV / CSUVA	24 ans	27	260	1.5	25	6	1500	0	250
SF--	Intermédiaire SUV	ISUV / ISUVA	24 ans	35	410	1.5	30	6	2500	0	250
SD--	Standard Diesel	F / FA	24 ans	30	260	1.5	30	6	2500	0	250
SW--	Standard Break	DEST / DESTA	24 ans	30	284	1.5	30	6	2500	0	250
IF--	Standard SUV	SSUV / SSUVA	24 ans	35	394	1.5	30	6	2500	0	250
IM--	Monospace 5 Passagers	MMPV / MMPVA	24 ans	35	315	1.99	30	6	2500	0	250
IV--	Minivan 5+2 Passagers	MMPV7 / MMPV7A	24 ans	35	394	1.99	30	6	2500	0	250
FV--	Grand Monospace 7 Passagers	MPV / MPVA	24 ans	35	410	1.99	30	6	2500	0	250
SVMR	Minibus 9 Passagers	MBUS9	24 ans	35	425	1.99	40	6	3500	0	250
D---	Compacte Elite	COMEL / COMELA	30 ans	35	315	2.5	40	6	3500	0	1000
FF--	Large SUV	LSUV / LSUVA	30 ans	35	425	2.5	40	6	3500	0	1000
FD--	Small Premium	SPREM / SPREMA	30 ans	45	284	2.5	40	6	3500	0	1000
LD--	Medium Premium / Luxury	MPREM / MPREMA	30 ans	45	394	2.99	40	6	3500	0	1000
EKMD	Véhicule de société (2 places)	V0	23 ans	27	179	1.5	25	6	1500	250	500
CKMD	Petit véhicule utilitaire (3.4m3)	V1	23 ans	27	179	1.5	25	6	1500	250	500
IKMD	Véhicule utilitaire (6m3)	V2	23 ans	35	199	1.99	40	6	2500	300	500
SKMD	Véhicule utilitaire (12m3)	V3	23 ans	35	219	1.99	40	6	2500	300	500
LKMD	Véhicule utilitaire avec hayon (20m3)	V6	23 ans	45	219	2.5	45	6	3500	350	500

Relatif à l'information précontractuelle des consommateurs et à la publicité des prix des prestations de location de véhicules

En cas de litige qui n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de nos services par mail à fr.serviceclient@ehi.com, vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons : Médiateur du conseil national des professions de l'automobile 43 bis route de Vaugirard 92197 Meudon Cedex, contact@mediateur-cnpa.fr Site internet : www.mediateur-cnpa.fr