Conditions générales de l'option Payer maintenant

Mise à jour : juin 2023

Parties contractantes

Ces Conditions générales de l'option Payer maintenant (les « Conditions générales ») conjointement aux détails de votre réservation enregistrés dans l'e-mail de confirmation constituent le contrat de prépaiement nécessaire à la réservation d'un véhicule avec Enterprise Rent-A-Car UK Limited (le « contrat de réservation »). Les parties contractantes du contrat de réservation sont Enterprise Rent-A-Car UK Limited (« nous ») ou « vous », le client ou la cliente ayant effectué la réservation prépayée. Enterprise Rent-A-Car UK Limited est une société à responsabilité limitée constituée selon le droit de l'Angleterre, dont le siège social est situé Enterprise House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9FB immatriculée en Angleterre sous le numéro 2946689 ; le numéro de TVA intracommunautaire est GB 215 5573. Nous fournissons un système de réservation pour l'ensemble de nos filiales et de leurs franchisés respectifs exerçant sous les marques Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental et Alamo Rent-A-Car (collectivement dénommées « Enterprise » dans les présentes Conditions générales). Vous pouvez nous contacter par e-mail en écrivant à nicadmin@enterprise.com ou par téléphone au 0800 111 4312.

Réservation

Les détails de votre réservation prépayée vous sont communiqués par l'e-mail de confirmation, envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie au moment de la réservation et sont incorporés par référence dans ce contrat de réservation.

Annulation et frais d'annulation

En application du droit communautaire ou de la législation locale en vigueur, vous ne détenez aucun droit de rétractation sur votre réservation. Vous pouvez cependant annuler votre réservation à tout moment et pour n'importe quel motif en suivant les instructions données sur notre site. Le

montant du remboursement que nous effectuerons peut varier comme suit :

- Vous recevrez un remboursement intégral du montant de la réservation si vous l'annulez au moins 3 jours complets avant l'heure prévue de retrait du véhicule.
- Si vous annulez votre réservation moins de 3 jours avant l'heure prévue de retrait du véhicule, nous vous rembourserons le montant de la réservation après prélèvement de la somme la moins élevée entre : i) le montant total de la réservation, et ii) 50 €.
- Si vous n'annulez pas votre réservation et que vous ne vous présentez pas au comptoir de l'agence de location (« non-présentation ») ou que vous ne respectez pas les conditions de retrait du véhicule prévues dans le présent contrat de réservation, nous vous rembourserons le montant de la réservation après prélèvement de la somme moins élevée entre : (i) le montant total de la réservation, et ii) 150 €.

Le remboursement qui vous est dû sera effectué sur la carte de crédit utilisée pour effectuer votre réservation.

Nous nous réservons le droit d'annuler une réservation à tout moment moyennant un préavis, pour un motif justifié, y compris sans toutefois s'y limiter, un cas de force majeure affectant la disponibilité des véhicules ; un manquement grave au contrat de location de votre part, y compris un défaut de paiement de tout solde dû pour la location ; le harcèlement ou d'autres comportements abusifs envers les employés ou nos clients, nos filiales et franchisés ; ou une activité frauduleuse. À cet effet, un cas de force majeure désigne toute circonstance que ce soit, indépendante de notre volonté, affectant sensiblement et défavorablement notre capacité à nous acquitter de nos obligations aux termes du contrat de réservation, y compris, mais sans s'y limiter : (i) guerre (qu'elle soit déclarée ou non), hostilités, invasion, acte d'ennemis étrangers, mobilisation militaire générale ; (ii) guerre civile, émeute, rébellion et révolution, usurpation de pouvoir ou coup d'état militaire, insurrection, acte de terrorisme, de sabotage ou de piraterie ; (iii) restrictions monétaires et commerciales, embargo et sanction ; (iv) acte des autorités qu'il soit licite ou illicite, conformité à une loi ou une décision gouvernementale, expropriation, saisie, réquisition, nationalisation ; (v) invasion, épidémie, pandémie (y compris une décision gouvernementale de confinement ou d'arrêt de travail pouvant interrompre la capacité du Propriétaire à exploiter le lieu de location), catastrophe naturelle ou phénomène naturel extrême ; (vi) explosion, incendie, destruction de matériels, panne prolongée dans les

secteurs des transports, des télécommunications, des systèmes informatiques ou de l'énergie ; (vii) conflits de travail généraux comme le boycott, la grève et la fermeture temporaire, ralentissement, occupation des usines et des locaux ; ou (viii) troubles sociaux ou politiques. Dans le cas d'une annulation en de telles circonstances, nous vous rembourserons le montant de la réservation.

Modification

Lors de la réservation de votre véhicule, vous devez vous assurer que les dates et heures saisies sont correctes. Si votre situation change, vous pouvez modifier votre réservation.

Vous pouvez modifier votre réservation en ligne à tout moment jusqu'à 2 heures avant l'heure prévue de retrait du véhicule en suivant les instructions sur notre site internet. Nous ne facturons pas de frais de modification, mais le montant de la réservation modifiée dépendra des prix en vigueur à la date de la modification. Vous pouvez annuler toutes les options de protection et d'assurance en responsabilité civile ou d'exonération de dommages en cas de collision sans frais d'annulation.

Vous ne pouvez plus modifier votre réservation au cours des 2 heures précédant le retrait du véhicule.

Non-présentation, retrait en avance ou en retard

Pour les réservations hors aéroport : votre véhicule restera disponible jusqu'à 2 heures après l'heure de retrait convenue. Passé ce délai, nous ne pouvons pas garantir la disponibilité du véhicule à votre arrivée.

Pour les réservations à l'aéroport : si vous avez indiqué un numéro de vol dans votre réservation, le véhicule sera disponible jusqu'à l'atterrissage de l'avion et à la fin du débarquement. Si votre vol est retardé jusqu'à l'heure de fermeture de l'agence de location, un membre du personnel attendra jusqu'à l'atterrissage et du débarquement. Si vous n'avez pas indiqué de numéro de vol dans votre réservation, nous maintiendrons la disponibilité du véhicule pendant un délai maximum de 2 heures suivant l'heure convenue de retrait ou jusqu'à l'heure de fermeture de l'agence de location, selon la situation qui survient en premier.

Si vous vous présentez à l'agence de location 1 jour ou plus avant la date indiquée sur la réservation, il est possible que le véhicule que vous avez réservé ne soit pas disponible. L'agence de location essaiera d'honorer votre réservation sous réserve de disponibilité du véhicule réservé.

Si vous ne retirez pas votre véhicule à la date convenue ou si le véhicule n'est plus disponible à votre arrivée en raison de votre retard, nous vous rembourserons le montant de la réservation après prélèvement de la somme la moins élevée entre : i) le montant total de la réservation, et ii) 150 €.

Jours de location inutilisés

Aucun remboursement ne sera accordé pour les jours de location ou options inutilisés.

Contrat de location

Ce contrat de réservation vous permet de vous assurer que le véhicule sélectionné (ou un modèle similaire) sera disponible à la location, à l'heure et l'endroit spécifié dans votre réservation en application de ce contrat de réservation. Ce contrat de réservation n'est pas le contrat de location du véhicule. Le contrat de location pour l'utilisation du véhicule pendant la période de location sera conclu uniquement au moment du retrait du véhicule de l'agence de location. Il sera conclu avec l'entité locale d'Entreprise concernée, et sera soumis aux conditions générales locales alors en vigueur au lieu de la location, et à la loi du lieu de la location. Toute modification que vous apportez à votre réservation au moment et au lieu de la location, y compris, mais sans s'y limiter, les sur classements, les protections et assurances et les suppléments, ainsi que toute modification des dates, heures ou lieux de retrait ou de retour, peuvent être facturées en sus du montant payé pour ce contrat de réservation.

Âge minimum requis

Pour valider la réservation, vous êtes invité à renseigner votre âge afin de vérifier que vous remplissez les conditions d'âge minimum. Votre réservation comprend les éventuels frais supplémentaires liés aux restrictions d'âge applicables au lieu de location.

Politique transfrontalière

Si vous avez l'intention de conduire le véhicule de location dans d'autres pays, contactez l'agence de location avant de faire votre réservation pour vérifier les restrictions transfrontalières. Vous pouvez trouver les coordonnées de votre agence de location sur le site internet.

Permis de conduire et autres documents exigés

Tous les conducteurs doivent être titulaires d'un permis de conduire valable depuis au moins un an (ou plus selon le pays de location et la catégorie de véhicule) avant la date de début de la location. Une carte de crédit valable et reconnue telle que VISA, MasterCard ou American Express doit être également présentée au moment de la location. Veuillez noter que les cartes de débit ne sont pas acceptées dans certains pays.

Nos responsabilités

1. Nous sommes responsables des fautes graves et intentionnelles ainsi que des manquements au contrat de réservation.
2. Nous sommes responsables des fautes légères uniquement en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, ou dans des cas où elles constituent des manquements à nos obligations essentielles au titre du contrat de réservation. En cas de manquement à une obligation essentielle des Conditions générales de prépaiement, notre responsabilité est limitée aux préjudices prévisibles prévus dans les contrats de réservation. Une obligation essentielle désigne une obligation : (i) dont l'accomplissement est une condition préalable à la réalisation du but de la conclusion de ce contrat de réservation, et (ii) dont vous pouvez exiger la réalisation. Nous ne sommes pas responsables en cas d'événement de force majeure.
3. Nous serons responsables de la perte de données uniquement dans le cas où cette perte n'a pas pu être évitée malgré des mesures de sécurité appropriées mises en place par vous.
4. Les limites de responsabilité susmentionnées s'appliquent également à nos représentants et mandataires.

Cession

Vous ne pouvez pas transférer les droits et obligations associés à ce contrat de réservation. Il est conclu entre nous et vous. Personne d'autre n'est en droit d'exiger son exécution.

Renonciation

Si nous tolérons la non-exécution de l'une de vos obligations en vertu de ce contrat de location ou si nous ne faisons pas prévaloir nos droits contre vous, ou si nous retardons l'exercice de nos droits, cela ne signifie pas que nous avons renoncé à ces droits et que vous n'avez pas à vous conformer à vos obligations. Si nous renonçons à exercer un recours en raison d'une faute que vous avez commise, nous ne le ferons que par écrit.

Tribunal compétent, loi applicable/modes alternatifs de règlement de litiges

Ce contrat de réservation est régi par le droit français. Vous êtes en droit de porter toute réclamation découlant de ce contrat de réservation ou en relation avec celui-ci devant les tribunaux compétents de votre lieu de résidence ou tout autre tribunal compétent pour régler de tels litiges.

La plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne est disponible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nous ne participons pas au processus de règlement des litiges.

Classement/archivage

Nous ne conserverons pas de copie du contrat de réservation conclu entre vous et nous. Vous devez l'enregistrer ou en imprimer une copie pour vos archives. Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre réservation.

Politique de confidentialité

Vous avez lu les termes de notre politique de confidentialité (disponible sur <https://privacy.ehi.com/en-us/home.html> et incorporée par référence au présent contrat de réservation). Par la conclusion de ce contrat de réservation, vous acceptez l'utilisation, la collecte et la divulgation de notre part des informations vous concernant telles que décrites dans notre politique de confidentialité.

Divisibilité

Si un arbitrage ou le tribunal compétent considère qu'une disposition de ce contrat de réservation est invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur et continueront de produire leurs effets, et suffiront largement à réaliser l'objet de ce contrat de réservation.