



# Le guide complet des alternatives à l'utilisation de véhicules personnels



+ THE COMBINED POWER OF





L'utilisation de véhicules personnels consiste à ce qu'un employé utilise son propre véhicule pour se déplacer dans le cadre d'un voyage d'affaires. Une gestion efficace de ces véhicules personnels présente des avantages pour de nombreuses entreprises et, en ces temps de COVID-19, nombre d'entre elles peuvent considérer l'utilisation de véhicules personnels comme la solution la plus sûre, en raison du faible risque d'exposition perçu.

Toutefois, l'utilisation de véhicules personnels dans les circonstances actuelles a généré, pour de nombreuses entreprises, des défis spécifiques, notamment les suivants : le **risque accru lié à la bonne gestion des véhicules personnels**, l'accent sur la propreté et l'hygiène, ainsi que la gestion du coût du **remboursement des frais kilométriques pour les employés**. Pour utiliser des véhicules personnels en toute sécurité, les responsables doivent mettre en place une politique de déplacement relativement solide et claire qui tienne compte de ces facteurs (sous peine d'entraîner des problèmes de conformité).

Si vous rencontrez des problèmes pour gérer l'utilisation des véhicules personnels ou si vous décidez que les véhicules personnels sont la meilleure solution pour vous, il existe des alternatives. Dans ce livre numérique, nous avons décrit les **méthodes de mobilité alternatives les plus efficaces** pour vous aider à choisir la meilleure solution pour votre entreprise et comment utiliser plusieurs modes de transport dans le cadre d'une solution de mobilité réussie.

## Liens Rapides

- > Pourquoi les entreprises choisissent-elles d'utiliser des véhicules personnels? .....03
- > Quels sont les problèmes liés à l'utilisation de véhicules personnels? .....04
- > Quelles sont les alternatives? .....06
  - > Transports publics.....07
  - > Location de courte durée...08
  - > Mobilité à la demande..... 10
- > Prochaines étapes .....11

Partagez ce guide:



 THE COMBINED POWER OF

 enterprise  
rent-a-car

 National.



# Pourquoi les entreprises choisissent-elles d'utiliser des véhicules personnels?

**De nombreuses entreprises choisissent d'utiliser des véhicules personnels car cela permet aux employés d'utiliser leur propre véhicule lors de leurs déplacements, à condition qu'ils entretiennent correctement leur véhicule et notent les informations requises (telles que le kilométrage, les taxes et les assurances). De plus, en raison de l'impact de l'épidémie de COVID-19, de plus en plus d'entreprises envisagent d'utiliser des véhicules personnels, car elles estiment qu'il s'agit de la solution la plus sûre.**

Dans certaines entreprises, l'utilisation de véhicules personnels fonctionne bien. De nombreux employés sont à l'aise et heureux d'utiliser leur propre véhicule. Cela signifie souvent moins de tracas pour eux quand ils

doivent se déplacer, car le véhicule est prêt à être utilisé immédiatement.

Lorsque vous utilisez des véhicules personnels, vos employés n'ont pas besoin d'attendre que le véhicule soit remis ou de payer des services supplémentaires. Comme les véhicules personnels sont principalement utilisés lorsque les employés voyagent fréquemment dans une zone géographique assez réduite, cela a tendance à fonctionner assez bien. Si cette utilisation de véhicules personnels est correctement organisée et gérée par une politique de déplacement solide, il peut s'agir d'une solution de mobilité viable pour les entreprises qui disposent des ressources nécessaires pour le faire efficacement.

Cependant, si vous utilisez des véhicules personnels au détriment d'autres modes de transport, vous pourriez être confronté à des problèmes que vous ne rencontreriez pas autrement.

Partagez ce guide:



 THE COMBINED POWER OF

 enterprise  
rent-a-car

 National.

# Quels sont les problèmes liés à l'utilisation de véhicules personnels?

**Bien qu'il y ait des avantages à utiliser des véhicules personnels, il est important de ne pas sous-estimer les problèmes qu'ils peuvent poser dans les circonstances actuelles. Voici quelques problèmes courants que rencontrent les entreprises gérant des véhicules personnels.**

## Coût

Permettre aux employés d'utiliser leur propre véhicule peut être plus rentable pour des trajets courts avec un kilométrage faible. Cependant, en ces temps de Covid-19, les voyageurs effectuent des voyages nationaux ou régionaux plus longs (au lieu de prendre un avion ou un train, comme ils le faisaient avant), ce qui peut entraîner des coûts opérationnels plus élevés dans l'ensemble. Il peut être difficile de suivre le kilométrage parcouru par les employés lors de leurs déplacements professionnels et vous risquez de surcompenser le remboursement des frais de déplacement de vos employés.

De plus, si votre utilisation de véhicules personnels n'est pas liée à un système de dépenses et ne fait pas l'objet d'un suivi clair, il a été prouvé que le nombre de kilomètres réellement parcourus est énorme. Ce manque de gouvernance peut entraîner une **augmentation incontrôlable des coûts**.

## Hygiène et propreté

Du fait de l'impact de l'épidémie de COVID-19, les entreprises doivent désormais réfléchir à de nouveaux risques qu'elles n'avaient peut-être jamais envisagés. Il est **désormais plus important que jamais** de s'assurer que les véhicules utilisés par vos employés sont propres et sains, conformément aux conseils du gouvernement.

## Devoir de diligence

Outre les répercussions financières de l'utilisation de véhicules personnels, le risque accru lié au fait que les employés utilisent leurs propres véhicules représente un autre problème potentiel pour les entreprises.

Lorsque votre employé utilise son propre véhicule, vous avez le devoir de veiller à ce qu'il conduise un véhicule sûr et bien entretenu, avec une documentation et une assurance adaptée. Cependant, vous ne pouvez pas garantir ces éléments dans le cas présent.

Cette étude démontre à elle seule le risque auquel les entreprises sont confrontées lorsqu'elles permettent aux employés d'utiliser leurs propres véhicules. Étant donné que la pandémie ne fait qu'aggraver ces problèmes, les entreprises utilisant des véhicules personnels doivent sérieusement examiner la sécurité de leur dispositif dans les circonstances actuelles.

Cependant, vous aurez probablement peu de contrôle sur l'hygiène ou le nettoyage des véhicules de vos employés. Vos employés risquent de contracter une maladie et devront s'isoler, ce qui pourrait avoir un impact sur l'ensemble de l'entreprise. Dans cette optique, il est essentiel de choisir le moyen de transport le plus propre et le plus sain possible et d'étudier d'autres options éventuelles que l'utilisation de véhicules personnels.

Partagez ce guide:



**+**  
THE COMBINED POWER OF



## Conformité

Pour garantir une gestion efficace des véhicules personnels, vous devez effectuer une série de contrôles de conformité rigoureux dont n'auriez pas besoin avec d'autres modes de mobilité. Par exemple, vous devez savoir quand les véhicules doivent passer au contrôle technique, et veiller à ce que le permis, l'assurance et les autres documents essentiels de tous les employés soient à jour.



Partagez ce guide:   

**+** THE COMBINED POWER OF

**enterprise**  
rent-a-car

**National.**



## Quelles sont les alternatives?

**Pour une majorité d'entreprises, la priorité concernant les voyages d'affaires est de transporter leurs employés d'un point A à un point B rapidement, efficacement et en toute sécurité. Comme nous l'avons mentionné, l'utilisation de véhicules personnels peut compromettre cela. Vous devrez donc peut-être étudier d'autres moyens de transport pour répondre à vos besoins en matière de voyages d'affaires.**

De nombreux moyens de transport sont disponibles, comme la marche, le vélo et même le covoiturage, mais il **n'est pas toujours judicieux de se fier uniquement à ces moyens**. Bien que ces solutions soient respectueuses de l'environnement et rentables, elles ne sont pas idéales pour les longs voyages d'affaires, car les employés peuvent ne pas être en mesure d'y accéder physiquement, et il n'est pas toujours possible ni réaliste d'atteindre une destination en les utilisant exclusivement. Du fait de l'épidémie de COVID-19, certains de ces moyens ne sont recommandés **qu'en dernier recours** pour respecter les consignes de distanciation sociale, ce que vous devez garder à l'esprit.

En fin de compte, **vous devez considérer la mobilité comme une solution complète** et, dans la mesure du possible, ne pas vous fier à un seul type de transport. Voici quelques excellentes alternatives à l'utilisation de véhicules personnels qui peuvent s'inscrire dans le cadre de cette solution.

Partagez ce guide:



 THE COMBINED POWER OF

 enterprise  
rent-a-car

 National

# Transports publics

**Utilisés fréquemment par de nombreuses entreprises, les transports publics sont un excellent moyen d'amener vos employés là où ils doivent se rendre de façon économique et en toute sécurité. Dans un monde de plus en plus respectueux de l'environnement, les transports publics sont encouragés dans la mesure du possible, mais ils présentent également un certain nombre d'avantages supplémentaires pour l'entreprise.**

Les employés des grandes métropoles sont souvent habitués à utiliser les transports publics, et peuvent donc se déplacer assez facilement. Les gares, par exemple, sont généralement bien situées dans les centres-villes. Les employés en déplacement sont donc souvent moins inquiets quant à l'utilisation des transports publics.

Cependant, les transports publics ont leurs inconvénients. Même s'il n'y a pas de circulation, **des retards peuvent survenir dans les transports en commun** et, en réalité, ils ne vous permettront pas d'aller bien loin : vous devrez parcourir le dernier kilomètre, c'est-à-dire que les employés doivent marcher ou utiliser des moyens alternatifs pour arriver à destination après avoir emprunté les transports publics. Ce n'est pas nécessairement un gros problème dans le cas d'un court trajet, mais cela peut créer de nouvelles difficultés si les employés doivent prendre le volant pour arriver à destination. En outre, en raison de l'épidémie de COVID-19, il est conseillé aux voyageurs de **limiter leur utilisation des transports publics** s'ils le peuvent.

Dans cet esprit, il peut être préférable de combiner les transports en commun avec d'autres moyens de transport, comme l'utilisation de voitures partagées pour la dernière partie du trajet. De nombreux fournisseurs qui stationnent des véhicules près des centres de mobilité, comme le programme Enterprise Car Club, proposent la solution idéale pour le dernier kilomètre du trajet d'un voyageur.

En fin de compte, indépendamment de la COVID-19, les transports publics **ne doivent pas être considérés à part, mais dans le cadre d'une solution de mobilité globale, lorsque cela est approprié et sécurisé.**

Partagez ce guide:



**+** THE COMBINED POWER OF

**enterprise**  
rent-a-car

**National**

# Location de courte durée

**L'une des meilleures solutions alternatives à l'utilisation de véhicules personnels est la location de véhicules de courte durée. En louant des véhicules pour une courte durée, vous n'avez aucun engagement à long terme et pouvez utiliser les véhicules à tout moment, parallèlement à des moyens de transport plus écologiques, pour une solution de mobilité totale.**

Bien que la location de courte durée puisse sembler plus coûteuse et représenter un engagement plus important que l'utilisation de véhicules personnels, ce n'est pas nécessairement le cas. Les véhicules de location permettent d'utiliser des voitures plus récentes, correctement nettoyées et désinfectées, avec tous les documents nécessaires et les dernières caractéristiques de sécurité, afin de mieux protéger vos employés. Vous aurez l'assurance que vos employés sont correctement couverts en termes de fiscalité et d'assurance lors de leurs déplacements professionnels pour votre entreprise.

En outre, le secteur de la location de voitures a bien répondu aux exigences de la COVID-19, la plupart des entreprises appliquant des protocoles de nettoyage stricts pour s'assurer que tous les véhicules sont propres et sains.

Le plan d'action imaginé par Enterprise et National pour répondre à la crise de la COVID-19 a abouti à la création de l'**Engagement de Propreté Complète** : une extension de nos protocoles de nettoyage déjà rigoureux, qui garantit que tous les véhicules sont propres, sains et désinfectés



**Pour en savoir plus sur notre Engagement de Propreté Complète, cliquez ici**

[En savoir plus](#)

Partagez ce guide:



**+** THE COMBINED POWER OF

**enterprise**  
rent-a-car

**National.**

En choisissant la location de courte durée comme solution de mobilité, vous donnerez la possibilité à vos employés de choisir le véhicule le plus adapté à leur trajet et pourrez changer de véhicule au fil de l'évolution des besoins de votre entreprise. De plus, de nombreuses agences de location de voitures proposent la gestion des comptes dans le cadre de leur service de mobilité, ainsi que le service de prise en charge ou de livraison et de reprise, ce qui peut aider vos voyageurs à se rendre d'un point A à un point B rapidement et sans encombre.

Au final, la location de véhicules de courte durée est une excellente alternative à l'utilisation de véhicules personnels, car ni vous ni vos employés n'avez à vous soucier de la conformité. Vos employés pourront conduire des véhicules plus récents, sains et mieux entretenus, et ce système peut être associé à d'autres moyens de transport, le cas échéant, pour créer une solution de mobilité complète.

Pour les entreprises qui évaluent les avantages de la location de voitures, les points positifs parlent d'eux-mêmes. C'est du moins ce que notre client, un prestataire de santé à domicile britannique, a constaté après avoir arrêté l'utilisation de véhicules privés.

**“ Les petites entreprises ne se rendent pas toujours compte qu'il existe d'autres solutions que l'achat pur et simple de véhicules lorsqu'elles ont besoin de mobilité... Louer des véhicules auprès d'une société comme Enterprise permet de réduire les coûts en termes de temps et de frais généraux, tout en offrant un accès à l'expertise et à un plus grand choix de véhicules. ”**

Quelle que soit la taille de votre entreprise, la location flexible reste l'une des meilleures alternatives à l'utilisation de véhicules personnels, car elle permet de répondre à vos besoins de mobilité à court et à long terme, et les véhicules peuvent être demandés, remplacés ou retournés selon vos besoins.

Partagez ce guide:



**+** THE COMBINED POWER OF





# Mobilité à la demande

**La mobilité à la demande désigne le fait d'utiliser n'importe quel mode de transport pour rendre les déplacements des voyageurs plus efficaces ou pour parcourir le dernier kilomètre critique, le plus souvent pour compléter une solution de mobilité plus traditionnelle, comme les transports publics.**

Innovation assez récente, les services de mobilité à la demande s'appuient généralement sur les **nouvelles technologies** et appliquent souvent un tarif à l'utilisation. Ils représentent ainsi la solution idéale pour les entreprises ayant des besoins variables, car il s'agit d'une solution rentable et efficace.

La mobilité à la demande inclut l'utilisation de scooters et de vélos, et offre aux entreprises un moyen de transport plus écologique. En outre,

elle peut inclure des **programmes de partage de véhicule** où des véhicules sont disponibles sur demande dans des aires de stationnement idéalement situées, des zones très peuplées ou à proximité des gares. Ces véhicules en libre-service permettent un **accès sans contact 24 h/24 et 7 j/7 à une gamme de véhicules**, ce qui aide les voyageurs à se rendre à leur destination de manière pratique et économique. Que les voyageurs aient besoin d'utiliser un véhicule pendant quelques heures ou toute la journée, ils peuvent réserver leur trajet via une application mobile, ce qui leur donne davantage de flexibilité.

La mobilité à la demande coexiste dans le cadre d'un **écosystème de mobilité** où les entreprises peuvent utiliser d'autres moyens de transport plus écologiques, tout en remplaçant les voitures de fonction coûteuses et les véhicules personnels, ouvrant la voie aux déplacements durables.

Partagez ce guide:



 THE COMBINED POWER OF

 enterprise  
rent-a-car

 National

# Prochaines étapes

Si vous estimez que l'utilisation de véhicules personnels n'est plus viable et que la location de véhicules ou l'utilisation d'un programme de location de voitures est la meilleure façon de répondre à vos besoins en matière de voyages d'affaires, vous devez maintenant rechercher quel fournisseur de services de mobilité peut offrir le meilleur service. Pour ce faire, vous devez savoir ce qu'il faut rechercher.

Notre livre numérique téléchargeable gratuitement, [Les principales différences entre les fournisseurs de services de mobilité](#), contient tout ce que vous devez savoir, de la tarification à la gestion des dommages au service à la clientèle, afin de vous assurer d'obtenir le meilleur service possible.



**Télécharger ici**

Notre téléchargement gratuit, Les principales différences entre les fournisseurs de mobilité

**TÉLÉCHARGER ICI**

Partagez ce guide:



**+** THE COMBINED POWER OF

**enterprise**  
rent-a-car

**National.**



100 Pays



2 millions de véhicules



9100 Adresses

## Pour vos locations professionnelles : Deux grandes marques. Une seule solution.

Depuis plus de 60 ans, Enterprise et National ont ouvert la voie en fournissant aux voyageurs d'affaires tout ce dont ils ont besoin. Aujourd'hui, nous mettons à votre disposition deux grandes marques qui apportent aux entreprises la rapidité et la qualité de service qu'elles attendent d'un partenaire en qui elles peuvent avoir confiance.

National Car Rental a longtemps été la marque privilégiée des grands voyageurs en aéroport pour la rapidité et l'efficacité de son service d'exception. Enterprise Rent-A-Car est l'option idéale pour les voyageurs d'affaires ayant besoin de louer un véhicule à proximité de leur domicile ou de leur lieu de travail.

Grâce à ces deux marques, nous proposons à nos clients une solution de location professionnelle flexible, efficace et complète, disponible dans 100 pays à travers le monde.

Partagez ce guide:   

 THE COMBINED POWER OF

 enterprise  
rent-a-car

 National.

# Nous avons ce dont vous avez besoin. Quand vous en avez besoin.

En savoir plus sur la façon dont  
Enterprise et National offrent de  
nouveaux moyens pour mieux  
vous servir.

[Entrer en contact](#)

**+**  
THE COMBINED POWER OF



National, National Car Rental, Emerald Club and the flag are trademarks of Vanguard Trademark Holdings, USA LLC. Enterprise and the "e" logo are trademarks of Enterprise Holdings, Inc. ©2020 Enterprise Holdings, Inc. 08.20

Partagez ce guide:   